

АНКЕТА об эффективности деятельности предприятия

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы предприятия. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1 В который раз Вы обратились на предприятие за получением услуги?

- впервые
- повторно

2 Столкнулись ли Вы с трудностями при заказе требуемой услуги?

- Да
- Нет

Если да, то укажите какими именно.

3 Качественно ли оказана услуга?

- Да
- Нет

Если нет, то укажите причину вашего мнения.

4 Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

- да
- скорее да
- скорее нет
- нет

5 Считаете ли Вы, что работники предприятия вежливы и доброжелательны, внимательны?

- да, всегда и в любой ситуации
- скорее да
- скорее нет

абсолютно нет

6 Как Вы оцениваете полноту и доступность информированности о работе организации и порядке предоставления услуг?

- очень хорошо информирован(а)
- хорошо информирована(а)
- слабо информирована(а)
- не информирована(а)

7 Своевременно ли оказана услуга?

- Да
- Нет

Если нет, то укажите срок задержки

8 Имели ли место факты наличия очередей, а также длительного ожидания Вами приема?

- Да
- Нет

9 Устраивает ли Вас режим работы предприятия?

- Да
- Нет

11 Имели ли место факты проявления работниками предприятия формализма, предвзятого, нетактичного поведения, грубости и неуважения при оказании услуг?

- Да
- Нет

Ваши предложения о совершенствовании деятельности предприятия
