**Состав исходной информации для оценки системы менеджмента качества**

**1** Сведения об организации и производстве:

- полное наименование организации на русском и английском языках; ведомственная подчиненность организации;

- должность, фамилия, имя, отчество руководителя организации на русском и английском языках;

- коды по ОКРБ 005 в соответствии с заявленной областью распространения системы менеджмента качества;

- организационная структура организации-заявителя, включающая основные и вспомогательные производственные подразделений, инженерные и административные службы с указанием связей между ними;

- схема управления системой менеджмента качества (СМК);

- подробная организационная структура службы менеджмента качества;

- численность работающих, на которых распространяется область применения СМК;

- сменность работ на основном производстве (количество рабочих смен);

- наличие и количество производственного персонала с неполной занятостью и (или) привлекаемого по договору;

- наличие обособленных структурных подразделений и объектов выполнения работ, оказания услуг (в том числе временных) с указанием их места расположения;

- наличие параллельных производственных линий;

- численность службы проектирования и разработки (при ее наличии);

- перечень процессов СМК, переданных сторонним организациям (процессы аутсорсинга):

- существенные изменения в организационной структуре, документации СМК, влияющие на целостность СМК (при повторной сертификации).

**2** Сведения о продукции (выполняемых работах, оказываемых услугах):

- объем изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), в том числе объем поставок на экспорт;

- перечень стран, в которые поставляется продукция (выполняются работы, оказываются услуги).

**3** Перечень процессов, требующих валидации.

**4** Перечень документов, устанавливающих технические требования к продукции (выполнению работ, оказанию услуг).

**5** Перечень документов СМК.

**6** Руководство по качеству. Обязательные процедуры СМК, документы, описывающие процессы.

**7** Образцы форм документов, в которых регистрируются данные о качестве.

**8** Ключевые показатели и тенденции функционирования заявителя на проведение сертификации за предыдущие 12 месяцев / за период, прошедший после предыдущего аудита.

**9** Информация о качестве продукции (выполнению работ, оказанию услуг) за последний календарный год, в том числе:

- данные о жалобах;

- данные о количестве продукции (партий продукции), принятой с первого предъявления, о ее сортности \*;

- классификаторы дефектов, которые должны содержать номенклатуру дефектов и их классификационные признаки (критерии разделения дефектов по видам) \*;

- перечень дефектов (с указанием каждого вида дефектов, даты обнаружения и общего количества), выявленных при обработке информации о гарантийном ремонте и анализе рекламаций\*;

- показатели качества выпускаемой продукции (коэффициент дефектности, уровень гарантийных ремонтов, уровень предторгового обслуживания и т.д.) \*.

**10** Сведения о проверках органами, уполномоченными на осуществление контроля (надзора), затрагивающих область применения СМК (при их наличии)

**Примечание:** \* Не относится к услугам и работам.